



POLITICA DE GARANTIA PV EQUIP S.A.

1. COBERTURA

La garantía cubre cualquier reparación en el equipo necesaria para corregir defectos de material o de mano de obra que puedan ocurrir bajo condiciones normales de uso y funcionamiento.

La garantía permanecerá vigente por el periodo acordado en el contrato de compra venta, desde el momento de la fecha de facturación.

Los trabajos de garantía serán realizados previo aviso y autorización del usuario.

2. RESPONSABILIDADES EN LA MANTENCIÓN

La mantención preventiva del equipo es indispensable para conservar la seguridad y confiabilidad con que fue fabricado. Por ello, se debe recibir mantenciones y repuestos preventivos provistos por el fabricante a través de nuestro servicio técnico, siendo responsabilidad del usuario realizar todos los servicios especificados por el fabricante indicados en el manual técnico de cada equipo en particular y efectuarlos en los plazos de tiempo y horas de funcionamiento recomendados. El no cumplimiento de lo anterior implica el término del período de cobertura.

El usuario es también responsable de realizar regularmente limpieza y mantenimiento de usuario.

3. LA GARANTIA NO CUBRE Y/O CADUCA

- El deterioro normal de la estructura externa, ejemplo panel frontal, cubiertas, ruedas, etc.
- Si los sellos de seguridad fueron violados.
- Si los números de identificación, hodómetros fueran alterados o no pudieran ser leídos.
- Si no se realiza, en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento preventivo.
- Si se realizaran alteraciones efectuadas por otro servicio técnico, con el objeto de cambiar, agregar o sacar partes del equipo.
- Daños provocados por acción de terceros o de carácter natural como sismos, temporales, etc.
- Instalación en el equipo de repuestos, y accesorios NO originales y/o NO proporcionados por PV EQUIP.
- El no reportar oportunamente algunos problemas técnicos que puedan derivar en daños mayores.
- Si el usuario no otorga, a requerimiento de PV EQUIP S.A., las autorizaciones y condiciones que este último requiera para realizar el diagnóstico y/o reparaciones y mantenimientos preventivos que procedan.
- Fallas provocadas al equipo, sus accesorios, partes o piezas, que se deban a un mal trato, descargas eléctricas, golpes o manejos inapropiados o mal uso por parte del usuario.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO

- Será responsabilidad del cliente disponer del equipo en la fecha de mantención programada con PV Equip, con un máximo de reprogramación de dos intentos, mayor a esa cantidad será responsabilidad del cliente contactar a PV Equip.
- El horario de servicio de mantención a entregar es de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 horas, salvo especificaciones indicadas en el contrato.
- El servicio de mantención considerará la inclusión e instalación de repuestos preventivos sólo en los casos en que este servicio quede especificado en el contrato de compra venta o licitación pública.
- Por fallas provocadas al equipo, sus accesorios, partes o piezas, que se deban a un mal trato, descargas eléctricas, golpes o manejos inapropiados o mal uso por parte de los usuarios, PV Equip S.A. cobrará el costo de la reparación/revisión.
- En los casos en que el equipo sea destinado a unidades móviles o faenas mineras será responsabilidad del cliente entregar el equipo en dependencias de PV Equip S.A.