



POLITICA DE CANJE DE PRODUCTOS

PV EQUIP se reserva la forma de cambio de productos a los que cumplan las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE ACEPTACION

- La devolución debe realizarse antes de los 30 días contados desde la fecha de entrega indicada en la factura o guía de despacho.
- Es imprescindible devolver el producto cerrado, en su envase original.
- Cuando la guía de transporte indique que el bulto entregado al cliente estaba dañado.

CANJES, CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

- Todo Canje/Devolución debe ser enviado directamente a nuestra bodega ubicada en Santa Elena de Huechuraba 1160, Huechuraba. Fono: 2367 7800, en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 horas.
- No se aceptarán fletes por pagar, cuando el cambio o devolución sea producto de un error en la solicitud directa del cliente.
- Los canjes/devoluciones de productos comprados deben ser enviados junto a la Guía de Despacho del cliente.
- Los productos previamente aceptados serán canjeados y de no existir stock, se emitirá nota de crédito por el monto cobrado en la factura de venta.
Nota: PV EQUIP S.A. se reserva el derecho a realizar el cambio del producto de acuerdo al stock disponible.

No se aceptarán canjes ni devoluciones que no se ajusten a la presente política. De ser este el caso, los productos que lleguen a nuestra Bodega, quedarán a disposición del cliente para ser retirados dentro de 30 días, desde su comunicación a través de carta certificada. Pasado dicho plazo PV EQUIP S.A. se reserva el derecho a destruir los productos sin posterior responsabilidad para éste.